

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**VIAJERO FIRME, S.A. DE C.V.**  
**NOMBRE COMERCIAL: TRAVEL FARE**

**Última actualización: 9 de marzo de 2026.**

VIAJERO FIRME, S.A. DE C.V. (en adelante, "TRAVEL FARE") valora a sus usuarios y está comprometido a proteger sus datos personales y su privacidad. Para cumplir con este compromiso, TRAVEL FARE ha desarrollado esta política de privacidad que describe nuestras prácticas en el tratamiento de datos personales, de conformidad con lo previsto por la ley.

Cuando usted utiliza los servicios de **TRAVEL FARE** a través de nuestros canales de ventas, incluyendo el sitio web [www.travelfare.com.mx](http://www.travelfare.com.mx), centros de atención telefónica, sucursales u otros (los "Canales de Ventas"), recolectamos ciertos datos personales para ser utilizados posteriormente. Al aceptar esta Política, usted queda informado de que trataremos sus datos para los fines aquí previstos.

### **NUESTRO COMPROMISO CON SU PRIVACIDAD**

Nos guiamos por los siguientes principios fundamentales:

- **Finalidad:** Toda recopilación se llevará a cabo para cumplir con los fines establecidos en esta Política.
- **Confidencialidad:** Sus datos no serán transferidos, vendidos o divulgados de forma distinta a la indicada aquí.
- **Conservación:** Eliminaremos o disociaremos los datos cuando dejen de ser necesarios y no tengamos obligación legal de almacenarlos.
- **Minimización:** Recolectaremos únicamente la cantidad mínima de datos necesaria para los fines previstos.

### **Definiciones importantes**

- **Titular:** Persona física a quien corresponden los datos personales (usted).
- **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable (ej. nombre, teléfono, dirección).
- **Controlador (Responsable):** Persona que lleva a cabo el tratamiento. Para efectos de esta Política, es VIAJERO FIRME, S.A. DE C.V..
- **Tratamiento:** Cualquier operación manual o automatizada aplicada a los datos (obtención, uso, almacenamiento, transferencia, etc.).
- **Disociación:** Procedimiento por el cual los datos no pueden asociarse al titular ni permitir su identificación.

## **Sus derechos**

Usted tiene derecho a:

- Consultar si sus datos son tratados por nosotros. • Obtener información sobre la forma en que se tratan.
- Corregir datos incompletos o inexactos.
- Solicitar el bloqueo o eliminación de datos innecesarios.
- Revocar su consentimiento y conocer las consecuencias de ello.

### **1. ¿Qué datos personales recopilamos?**

**TRAVEL FARE** recopila datos a través de tres vías:

- a) Datos proporcionados por el usuario: Nombre completo, identificación válida, nacionalidad, número de identificación tributaria e información de contacto (teléfono, correo electrónico y domicilio). Para reservas, se requerirán datos de tarjeta de crédito/débito (número, código de seguridad, vencimiento).
- b) Datos de terceros: Información obtenida de socios comerciales, proveedores o bases de datos públicas, la cual será combinada con sus datos existentes.
- c) Datos automáticos: Direcciones IP, tiempos de solicitud, tipos de navegador y parámetros del sistema operativo recogidos durante la navegación.

### **2. ¿Cuál es nuestra política de cookies y web beacons?**

Las cookies facilitan el uso del sitio guardando sus preferencias. Las web beacons monitorean el comportamiento del visitante y almacenan su dirección IP. Utilizamos:

- Cookies técnicas: Esenciales para el funcionamiento del sitio.
- Cookies funcionales: Para personalización avanzada.
- Cookies analíticas: Para medir y mejorar la experiencia del usuario (datos anonimizados).
- Cookies de publicidad: De terceros (ej. Google, Facebook) para mostrarle anuncios personalizados.

### **3. ¿Para qué utilizamos los datos personales?**

Los fines principales y secundarios incluyen:

- Gestionar sus reservas turísticas y procesar facturación fiscal.
- Ofrecerle productos y servicios propios o de terceros.
- Remitir confirmaciones y actualizaciones de viaje vía correo, SMS o WhatsApp.
- Realizar estudios internos sobre intereses y demografía para personalizar contenidos (usando datos anonimizados).
- Prevenir fraudes y realizar análisis de riesgo crediticio.

### **4. ¿Con quién compartimos los datos personales?**

Compartimos información necesaria para la gestión de su viaje con proveedores finales (aerolíneas, hoteles, rentadoras de autos, etc.). También realizamos remisiones a proveedores de servicios de marketing, procesamiento de pagos y analítica. Estos terceros están obligados por contrato a no divulgar sus datos y a usarlos solo para los fines autorizados.

## 5. ¿Dónde almacenamos y cómo protegemos sus datos?

Los datos se almacenan en servidores seguros (físicamente ubicados en centros de datos que cumplen con estándares internacionales). Aplicamos medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados, alteraciones o destrucción. Aunque Internet presenta riesgos inherentes, la protección de su información es nuestra prioridad y tomaremos medidas inmediatas ante cualquier incidente.

## 6. ¿Cómo ejercer sus derechos ARCO y Opt-Out?

- Opt-Out: Puede cancelar su suscripción a mensajes promocionales en cualquier momento a través del enlace en los correos recibidos.
- Derechos ARCO: Debe enviar una solicitud al correo [management@travelfare.com.mx](mailto:management@travelfare.com.mx) incluyendo: (i) nombre y domicilio, (ii) documentos que acrediten su identidad, (iii) descripción de los datos y el derecho a ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) y (iv) cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

## 7. Interacción con redes sociales

**TRAVEL FARE** interactúa a través de [@travel.fare](https://www.instagram.com/travel.fare). Al vincular su cuenta con Redes Sociales, usted nos autoriza a acceder y almacenar los contenidos permitidos por su configuración de privacidad en dichas plataformas.

Tenga en cuenta que si pierde el control de su cuenta de red social, podría comprometer sus datos personales vinculados.

## 8. Cláusulas especiales para México

De conformidad con la legislación mexicana, si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado, podrá interponer su inconformidad ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno (organismo que asumió las funciones del anterior INAI tras la reforma del 20 de diciembre de 2024).

Para más información, visite [www.gob.mx/sabg](http://www.gob.mx/sabg).

Cualquier cambio sustancial a este aviso será notificado a través de [www.travelfare.com.mx](http://www.travelfare.com.mx) o al correo electrónico que nos haya proporcionado.